

FAQ SUL SERVIZIO POST- VENDITA DEI CUSCINI HOMCA

Questo manuale fornisce risposte alle domande e reclami comuni dei clienti. Per ulteriori assistenze, contattaci tramite uno dei seguenti metodi e risponderemo alla tua richiesta tempestivamente:

Invia una mail al nostro servizio clienti all'indirizzo customer@homca.cn

Contatta il nostro team di assistenza clienti su Amazon indicando il tuo numero d'ordine.

INDICE

Q1: Come aprire il pulsante centrale della federa del cuscino?

Q2: Come pulire il cuscino?

Q3: Perché non c'è la federa nel pacco?

Q4: Perché nel nucleo del cuscino c'è un grande foro tagliato?

Q5: Perché il cuscino non ha assunto la forma completa?

Q6: Perché emana un odore dopo aver aperto il pacco?

Q7: Perché il cuscino è così duro?

Q8: È normale che il nucleo del cuscino abbia fori d'aerazione sulla superficie?

Q9: Perché mi sento peggio dopo averlo usato?

Q1: Come aprire il pulsante centrale della federa del cuscino?

R1:

Innanzitutto, localizza la cerniera sul lato del cuscino e sbloccala completamente.

Apri con cautela il fermo centrale: i pulsanti delle federe sono fermi a pressione semplici in due parti (non in un unico blocco né a vite), il che di solito facilita la loro rimozione.

Una volta aperta la cerniera e sbloccato il pulsante, la federa si potrà staccare facilmente.

Q2: Come pulire il cuscino?

Per la maggior parte dei cuscini:

La federa è rimovibile e lavabile in lavatrice.

Se il cuscino ha un rivestimento interno, questo non è rimovibile e non deve essere lavato insieme al nucleo del cuscino.

Il nucleo del cuscino non è lavabile. Puliscilo con un panno umido e lascialo asciugare all'aria in un luogo ben ventilato. Evita l'esposizione prolungata al sole diretto.

Q3: Perché non c'è la federa nel pacco?

In condizioni normali, la federa è già applicata sul cuscino e non è inclusa una federa separata nella confezione. Se trovi una cerniera sul retro o sul lato del cuscino, ciò indica che il cuscino è già

avvolto nella sua federa.

Q4: Perché nel nucleo del cuscino c'è un grande foro tagliato?

Si tratta di un elemento della progettazione del prodotto e non di un difetto. Serve a migliorare la traspirabilità e a ridurre la pressione sulle orecchie durante il sonno sul fianco. Per le caratteristiche specifiche, consulta la descrizione illustrata sulla pagina del prodotto.

Q5: Perché il cuscino non ha assunto la forma completa?

R5: Il cuscino viene spedito in confezione compressa e di solito riprende la forma normale in pochi minuti dopo la rimozione del sacchetto di confezionamento. Se una parte non si è ripristinata completamente, puoi accelerare il processo picchiando o impastando delicatamente il cuscino, poi lasciandolo in un luogo ben ventilato. Durante i mesi più freddi dell'autunno e dell'inverno, puoi usare un asciugacapelli a impostazione di calore basso per soffiare aria sulla zona appiattita per 3-5 minuti per aiutare a ripristinare la forma. Tuttavia, assicurati che l'ugello non sia troppo vicino al cuscino per evitare di bruciare il nucleo. Se non si è ancora ripristinato completamente dopo 48 ore, contatta il nostro servizio clienti per un ricambio.

Q6: Perché emana un odore dopo aver aperto il pacco?

R6: La schiuma memory foam ha inherentemente un leggero odore. Durante la produzione e il trasporto, rimane chiusa in confezione sigillata, causando l'accumulo del profumo senza che si dissipino. Di conseguenza, potrebbe essere presente un odore percepibile al primo sbalzo. Tuttavia, i test di numerose istituzioni autoritative confermano che questo odore è innocuo per l'uomo. Tipicamente, l'odore scomparirà in gran parte dopo 48 ore di ventilazione o uso.

Q7: Perché il cuscino è così duro?

R7:

La schiuma memory foam ha proprietà termosensibili: diventa leggermente più dura in ambienti più freschi, ma si ammorbidisce gradualmente al contatto con il calore corporeo durante l'uso. I nostri cuscini utilizzano una schiuma memory foam di densità media per garantire un supporto ottimale. Se sei nuovo nell'uso dei cuscini in schiuma memory foam, tieni presente che potrebbe volerci 1-2 settimane per adattarti a questa alternativa ai cuscini tradizionali.

Q8: È normale che il nucleo del cuscino abbia fori d'aerazione sulla superficie?

R8: È normale che la schiuma memory foam sviluppi sacche d'aria durante la produzione a causa del processo di schiumatura. Queste sacche d'aria sono parte naturale della struttura della schiuma memory foam.

Q9: Perché mi sento peggio dopo averlo usato?

R9: Il cuscino ha una progettazione ergonomica che aiuta a correggere le cattive posture di sonno.

Durante le prime due settimane di utilizzo, il tuo corpo passerà attraverso un periodo di adattamento. Consigliamo di aumentare gradualmente il tempo di utilizzo per alleviare eventuali disagi. Se il disagio persiste dopo due settimane, contatta il nostro servizio clienti.

Inoltre, questo prodotto non è un dispositivo medico. I clienti con patologie preesistenti al collo o alle spalle sono consigliati a consultare un medico prima dell'uso per evitare potenziali lesioni.